

В сентябрьском выпуске:
Блок «Аналитических отчетов» - Часть II

В выпуске за июль:
“Модуль выгрузки конфигурационных файлов
для DHCP-сервера.”

Модуль выгрузки конфигурационных файлов для DHCP-сервера позволяет оператору автоматизировать работы по выдаче IP адресов абонентам согласно настройкам объектов авторизации Системы.

Со всей информацией из предыдущих выпусков можно ознакомиться на нашем сайте www.smartasr.ru

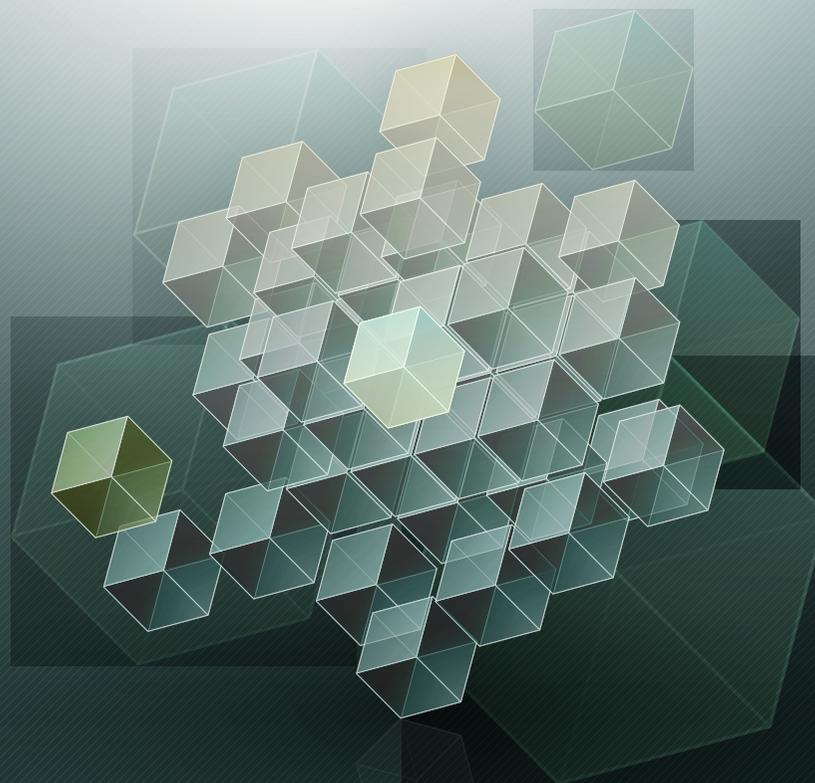
ООО “АкадемСофт”

630117, Россия, г. Новосибирск, ул. Арбузова, 1/1

Телефон/Факс: +7 (383) 363-16-62

e-mail: sales@academsoft.ru
www.smartasr.ru

© ООО “АкадемСофт”, 2013г.



Блок «Аналитических отчетов» - Часть I
Бюллетень №8, август 2013

ООО “АкадемСофт”

Блок «Аналитических отчетов» - Часть I

Анализ данных по оказанным услугам позволяет оценить эффективность работы предприятия как в целом, так и отдельных его частей. Наличие полной информации является жизненно важным для принятия решения о развитии бизнеса в том или ином направлении и формирования системы мотивации сотрудников, занятых продажами услуг. Блок аналитических отчетов позволяет формировать отчетность в разрезе следующих параметров: проекты, менеджеры, структура предоставляемых услуг, а так же комбинация этих параметров.

Состав блока аналитических отчетов:

- Анализ динамики по начислениям;
- Анализ оказанных услуг по менеджерам;
- Анализ оказанных услуг по проектам;
- Динамика оказанных услуг по группам услуг;
- Динамика оказанных услуг по менеджерам.

Особенности:

Для целей фильтрации и структурирования данных в отчетах в Системе заведена следующая инфраструктура:

«Группы услуг».

Справочник служит для группировки начислений Блока «Аналитических отчетов» согласно номенклатуре услуг, утвержденной на предприятии.

Номенклатура услуг на предприятии	Таблица соответствия	Начисления в СмартАСР
Связь		
Абонентская плата	→	Абонентская плата IP
Оплата трафика	→	Превышение трафика
Аренда оборудования	→	Доп. услуги - аренда WiFi
Аренда оборудования	→	Доп. услуги - аренда IPTV-приставки
Сервисные услуги	→	Доп. услуги по лицевому счету, добровольная блокировка
Сервисные услуги	→	Доп. услуги по объекту авторизации, фиксированный IP
Строительство		
Эксплуатация		

Примеры отчетов:

Клиент	Май 2013г.	Июнь 2013г.	Абсолютное изменение	Относительное изменение
Анохин В. И.	590,00 руб.	389,40 руб.	-200,60 руб.	-34%
Ван И. П.	0,00 руб.	625,40 руб.	625,40 руб.	-
Иванов П.С.	590,00 руб.	625,40 руб.	35,40 руб.	6%
ООО "Ромашка"	118,00 руб.	118,00 руб.	00,00 руб.	0%

Документ сформирован системой "СмартАСР" 6.0

 - Падение потребления услуг

 - Рост потребления услуг

Отчет позволяет выявить рост или падение потребления услуг по абонентам или группам абонентов.

Группа услуг	Май 2013	Июнь 2013	Итого
Связь\Абонентская плата	1210,68 руб.	1712,64 руб.	2923,32 руб.
Связь\Сервисные услуги	1343,68 руб.	1940,64 руб.	3284,32 руб.
ИТОГО, руб.:	2554,36 руб.	3653,28 руб.	6207,64 руб.

Документ сформирован системой "СмартАСР" 6.0

 - Итоговое потребление по группе услуг

 - Распределение по месяцам

Отчет позволяет получить информацию по оказанным услугам в терминах номенклатуры услуг оператора связи в разрезе потребления по "группам услуг" с распределением по периодам (динамика).

Дополнительная установка новых модулей системы позволит получить несомненные преимущества в работе с абонентами, так как повышает надежность применяемых решений и стабильность предоставляемых абоненту сервисов. Все улучшения и дополнения Системы направлены в конечном итоге на увеличение прибыли получаемой с абонента.

Август 2013

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Даты августа:

13 августа - Международный день левши

Версии августа:

20 августа - Выход версии 6.0.38